

ET

Cat® Electronic Technician



Mise en route

Table des matières

INTRODUCTION	2
SPECIFICATIONS DU PC, DU MATERIEL DE COMMUNICATION ET DU CABLAGE..	3
PARAMETRAGE DE L'ADAPTATEUR DE COMMUNICATION 3.....	5
<i>Exigences</i>	<i>5</i>
<i>Nota: Pour une information spécifique sur le numéro de pièce, contactez le Service des pièces de votre revendeur local. nces.....</i>	<i>5</i>
<i>Configuration de l'appareil électronique CAT ET pour utiliser l'adaptateur de communication 3.....</i>	<i>8</i>
INSTALLATION DE LA RADIO SANS FIL CA3 (W-CA3) (EN OPTION)	9
<i>Exigences</i>	<i>9</i>
<i>Instructions</i>	<i>10</i>
<i>Configuration du Cat ET pour utiliser la radio sans fil CA3.....</i>	<i>12</i>
INSTALLATION DE L'ADAPTATEUR DE COMMUNICATION II CAT	13
<i>Exigences</i>	<i>13</i>
<i>Instructions</i>	<i>14</i>
<i>Mise à jour du microprogramme de l'adaptateur de communication II à l'IP série</i>	<i>16</i>
<i>Configuration de l'Cat ET pour utiliser l'adaptateur de communication II</i>	<i>17</i>
INSTALLATION DE L'ADAPTATEUR DE COMMUNICATION CAT	18
<i>Exigences</i>	<i>18</i>
<i>Instructions</i>	<i>19</i>
INSTALLATION DE L'APPAREIL ELECTRONIQUE CAT ET.....	20
INSTALLATION DE L'APPAREIL ELECTRONIQUE CAT ET AVEC WINPCAP.....	25
SUPPRIMER L'APPAREIL ELECTRONIQUE CAT ET	25
<i>Objectif</i>	<i>28</i>
OCTROI DE LICENCE POUR L'APPAREIL ÉLECTRONIQUE CAT ET	29
<i>Procédure d'accès</i>	<i>29</i>
<i>Étapes requises pour licencier Cat ET</i>	<i>30</i>
<i>Pour activer la licence de l'appareil électronique ET CAT hors ligne</i>	<i>31</i>
TRANSFERT D'UNE LICENCE	31
<i>Remarque importante</i>	<i>31</i>
<i>Pour désactiver la licence en mode Hors ligne.....</i>	<i>32</i>
MODE DE FORMATION	33
<i>Objectif</i>	<i>33</i>
<i>Instructions</i>	<i>33</i>
NOUVEAUTES.....	36
CONSEILS DE RECHERCHE DE PANNE ET INFORMATION SUR LES CODES	
D'ERREUR	37
<i>Conseils pour les problèmes fréquents</i>	<i>37</i>
<i>Erreur d'installation</i>	<i>38</i>
<i>Sélection du bon port.....</i>	<i>38</i>
<i>Erreurs de communication</i>	<i>39</i>
<i>Codes d'erreur de l'adaptateur de communication II Cat.....</i>	<i>40</i>
ONLINE HELP (AIDE EN LIGNE)	42
FICHIER README (LISEZ-MOI)	42
SITE WEB INFOCAST	43
L'ASSISTANCE POUR LE LOGICIEL PC	44

Introduction

Cat Electronic Technician (Cat ET) est un outil de diagnostic conçu pour fonctionner sur un ordinateur personnel (PC) sous Microsoft® Windows™.

Dans l'ensemble des documents relatifs à l'outil de diagnostic, nous considérons que l'utilisateur connaît Microsoft Windows. Les utilisateurs n'ayant pas l'expérience de l'environnement Microsoft Windows doivent prendre le temps de se familiariser avec leur version de Windows avant d'installer l'outil de diagnostic.

Les données et les menus qui apparaissent dans les illustrations de ce manuel peuvent différer de ce qui s'affiche sur l'outil de diagnostic. Ceci découle du fait que de nombreux modules de commande électronique (ECM) différents sont diagnostiqués au moyen d'un appareil électronique Caterpillar ET. De plus, l'apparence de l'appareil électronique Caterpillar ET varie entre les différentes versions des systèmes d'exploitation Windows.

Spécifications du PC, du matériel de communication et du câblage

Pour utiliser l'outil de diagnostic, conformez-vous aux exigences suivantes en matière de PC, de matériel de communication et de câblage.

NOTA : Ne pas se baser sur une configuration minimale pour acquérir de nouveaux PC à utiliser avec l'outil de diagnostic. Si le matériel existant répond à ces exigences minimales, il prendra en charge l'outil de diagnostic.

Exigences PC

Configuration minimale requise

- Processeur multicœur 2,0 GHz
 - RAM 2 Go
 - Lecteur de disque dur avec 2 Go d'espace disponible
 - Écran avec résolution 1 366x768 ou supérieure
 - Microsoft® Windows™ 10 Home, Pro ou Entreprise, ou Microsoft® Windows™ 11 Home ou Pro
- Nota :** Microsoft Surface Pro est pris en charge.
- Un dispositif de pointage comme une souris, un pavé tactile ou un écran tactile
 - Microsoft Edge v80 ou plus récent, Google Chrome, Mozilla Firefox ou tout navigateur Chromium
 - Une méthode permettant d'installer le logiciel comme une connexion Internet fiable, un lecteur USB, un lecteur DVD ou CD

Configuration recommandée

- Processeur 4 cœurs 2,0 GHz
 - RAM 4 Go
 - Lecteur de disque dur avec 5 Go d'espace libre
 - Écran 15 pouces avec résolution 1 600x1 200 ou supérieure
 - Microsoft® Windows™ 10 Home, Pro ou Entreprise, ou Microsoft® Windows™ 11 Home ou Pro
- Nota :** Microsoft Surface Pro est pris en charge.
- Un dispositif de pointage comme une souris, un pavé tactile ou un écran tactile
 - Microsoft Edge v80 ou plus récent, Google Chrome, Mozilla Firefox ou tout navigateur Chromium
 - Wi-Fi (pour Wireless Comm Adapter 3) Une méthode permettant d'installer le logiciel comme une connexion Internet fiable, un lecteur USB, un lecteur DVD ou CD

Caractéristiques requises pour le Communication Adapter

- PC Port USB 1.1, 2.0 ou 3.0, (pour utilisation avec Comm Adapter 3)
- Connecteur Ethernet RJ45 (pour utilisation avec le service Ethernet)
- Port série 9 broches RS232 ou adaptateur USB/série (pour utilisation avec Comm Adapter II et certains modules Product Link)
- Wi-Fi (pour Wireless Comm Adapter 3)

Nota : Si une partie de l'écran n'est pas visible, cliquez sur  le bouton d'agrandissement pour passer en plein écran.

Matériel de communication

Caterpillar propose plusieurs options pour le matériel de communication. Les adaptateurs de communication sont des outils de diagnostic qui consistent en un adaptateur matériel portable et un programme logiciel pour PC conçu pour fonctionner sous Microsoft® Windows™. MPSI Pro-Link est un outil de diagnostic portable à micro-processeur. Pour exécuter un diagnostic en se servant de l'appareil électronique CAT ET, l'un des dispositifs suivants est nécessaire :

- **Adaptateur de communication 3 Cat**
Pour des spécifications supplémentaires, référez-vous au document « [Setting up Cat Communication Adapter 3](#) » (Configuration de l'adaptateur de communication 3 Cat).
- OU -
- **Adaptateur de communication II Cat**
Pour des spécifications supplémentaires, référez-vous au document « [Setting up Cat Communication Adapter II](#) » (Configuration de l'adaptateur de communication II Cat).
- OU -
- **Adaptateur de communication Cat**
Pour des spécifications supplémentaires, référez-vous au document « [Setting up Cat Communication Adapter](#) » (Configuration de l'adaptateur de communication Cat).

NOTA : Les moteurs qui ne disposent pas de la prise de diagnostic peuvent aussi avoir besoin de l'adaptateur en T ATA/CDL 140-9442.

NOTA : Pour une information spécifique sur le numéro de pièce, contactez le Service des pièces de votre revendeur local.

Exceptions

Les exigences pour les pelles hydrauliques de série B (HEX) sont les suivantes :

- **Câblage entre la pelle hydraulique et le câble d'adaptateur PC**
Sous l'onglet Communications de la boîte de dialogue Préférences, choisissez l'option Communication Adapter (Adaptateur de communication) à partir du menu déroulant Communication Interface Device (Dispositif d'interface de communication). Cliquez ensuite sur le bouton **Avancé**. Sélectionnez le bouton qui indique le débit en bauds de 19200. Cliquez sur **OK**.

NOTA : Pour une information spécifique sur le numéro de pièce, contactez le Service des pièces de votre revendeur local.

Paramétrage de l'adaptateur de communication 3

Exigences

538-5051 - Groupe de l'adaptateur de communication 3 Cat

L'équipement suivant fait partie de ce groupe :

Désignation
Adaptateur de communication 3 Cat
Câble de liaison de données
Connecteur PC de port USB
Housse de transport
Bloc et mousse pour la housse de transport
CD-ROM de l'adaptateur de communication 3
Mode d'emploi de l'adaptateur de communication 3

NOTA : Pour une information spécifique sur le numéro de pièce, contactez le Service des pièces de votre revendeur local.

Instructions

Veillez suivre les étapes suivantes pour brancher l'adaptateur de communication 3 au PC :

- Étape 1 Alignez et reliez l'extrémité de connecteur DB25 du câble PC USB à l'extrémité du « câble PC » sur Comm Adapter 3. Veuillez noter que, selon le dispositif, il est possible que l'étiquette sur cette extrémité de Comm Adapter 3 indique « Câble PC » ou « Ordinateur ».



- Étape 2 Branchez le connecteur USB du câble PC au port USB du PC.



Pour brancher l'adaptateur de communication 3 à la liaison de données, veuillez suivre les étapes suivantes :

Étape 1 Après avoir branché l'adaptateur de communication 3 au PC, branchez le connecteur de type DB15 du câble de liaison de données à la connexion « Data Link » sur l'adaptateur de communication 3.



Étape 2 Branchez l'autre extrémité du câble de liaison de données à la prise de diagnostic sur le produit.



Les témoins lumineux sur la façade de l'adaptateur de communication 3 s'allument puis s'éteignent successivement en commençant par le sommet (côté « Data Link ») jusqu'en bas (côté « Computer ») de l'appareil. La diode d'alimentation passe de l'orange au rouge puis la diode « USB » bleue clignote une fois. Le CA3 ne sera opérationnel qu'après cette séquence. Cette séquence peut prendre jusqu'à 10 secondes. L'outil de diagnostic est désormais prêt à démarrer.

Les diodes sur la façade de l'appareil.

NOTA : Le témoin d'alimentation sur l'adaptateur de communication s'illumine si la liaison de données est sous tension (la machine est allumée) ou si le connecteur USB est branché au PC.

NOTA : Pour plus d'information sur l'adaptateur de communication 3, veuillez vous référer au guide d'utilisation d'outil Caterpillar de l'adaptateur de communications 3.

Configuration de l'appareil électronique CAT ET pour utiliser l'adaptateur de communication 3

Pour que l'appareil électronique CAT ET fonctionne avec l'adaptateur de communication 3, changer les réglages pour choisir cet adaptateur comme interface de communication :

- Étape 1 Démarrez l'appareil électronique CAT ET.
- Étape 2 Cliquez sur le bouton **Arrêt de connexion** quand il apparaît.
- Étape 3 Choisissez le menu Utilitaires.
- Étape 4 Choisissez « Préférences... »
- Étape 5 Cliquez sur l'onglet « Communications ».
- Étape 6 Sélectionnez Cat Comm Adapter 3 (RP1210) puis cliquez sur **OK**.

NOTA : Puisqu'un nombre croissant de produits nécessite un service de liaison de données multiple, la case « Activer le service de liaison de données double » a été présélectionnée. Cochez cette case si vous souhaitez procéder à un entretien des ECM sur plus d'une liaison de données. Si vous ne le faites pas, des ECM ne seront pas détectés et la performance s'en trouvera réduite.

Installation de la radio sans fil CA3 (W-CA3) (en option)

Exigences

317-7493 - Radio sans fil d'adaptateur de communication 3 Cat

L'équipement suivant fait partie de ce groupe :

Désignation
Adaptateur de communication 3 Cat
Radio sans fil Cat 802.11
Câble de radio sans fil CA3
CD-ROM de l'adaptateur de communication sans fil 3
Mode d'emploi de l'adaptateur de communication sans fil 3

NOTA : Pour une information spécifique sur le numéro de pièce, contactez le Service des pièces de votre revendeur local.

NOTA : le WCA3 n'est pas compatible avec Windows 10 ou ultérieure.

Instructions

Pour brancher la radio sans fil CA3 à l'adaptateur de communication 3, veuillez suivre les étapes suivantes :

- Étape 1 Aligned et reliez l'extrémité arrondie du câble radio CA3 sans fil à la connexion de câble de Wireless CA3 Radio.



- Étape 2 Branchez l'autre extrémité du câble au raccord de câble sur l'adaptateur de communication 3.



Pour brancher l'adaptateur de communication 3 à la liaison de données, veuillez suivre les étapes suivantes :

- Étape 1 Après avoir branché l'adaptateur de communication 3 à la radio sans fil CA3, branchez une extrémité du câble de liaison de données à la prise de liaison de données sur l'adaptateur de communication 3.



- Étape 2 Branchez l'autre extrémité du câble de liaison de données à la prise de diagnostic sur le produit.



Si la liaison de données est alimentée (la machine est sous tension), le témoin d'alimentation sur l'adaptateur de communication s'allume et le test de diagnostic commence. Les témoins lumineux sur la façade de l'adaptateur de communication 3 s'allument successivement en commençant par le haut (côté « Data Link ») jusqu'en bas (côté « Computer ») de l'appareil. L'outil de diagnostic est désormais prêt à démarrer.

NOTA : Pour plus d'informations sur la radio sans fil CA3 (W-CA3), veuillez vous reporter au Guide de la radio sans fil pour l'adaptateur de communication 3.

Configuration du Cat ET pour utiliser la radio sans fil CA3

Pour que l'appareil électronique CAT ET fonctionne avec la radio sans fil CA3, les réglages doivent être modifiés pour choisir l'adaptateur de communication 3 sans fil en tant qu'appareil d'interface de communication :

- Étape 1 Démarrez l'appareil électronique CAT ET.
- Étape 2 Cliquez sur le bouton Arrêt de connexion quand il apparaît.
- Étape 3 Choisissez le menu Utilitaires.
- Étape 4 Choisissez « Préférences... »
- Étape 5 Cliquez sur l'onglet « Communications ».
- Étape 6 Sélectionnez Wireless Communication Adapter puis cliquez sur **OK**.

Installation de l'adaptateur de communication II Cat

Exigences

171-4400 - Groupe de l'adaptateur de communication II Cat

NOTA : L'adaptateur de communication II Cat 171-4400 peut être utilisé ; il n'est cependant plus disponible à l'achat auprès de Caterpillar Inc.

NOTA : Pour une information spécifique sur le numéro de pièce, contactez le Service des pièces de votre revendeur local.

L'équipement suivant fait partie de ce groupe :

Exigences :

Désignation
Adaptateur de communication II Cat
Câble de liaison de données (24 in.) <i>Ce câble doit être utilisé pour les communications J1939/11.</i>
Câble série PC (762,00 cm.)
Housse de transport
Bloc et mousse pour la housse de transport
CD-ROM et mode d'emploi de l'adaptateur de communication II

Câbles en option :

Désignation
Câble d'adaptateur en cabine pour l'ATA
Câble d'adaptateur en cabine pour le J1939/11
Câble série PC (10 ft.) <i>Ce câble ne peut être utilisé qu'avec l'adaptateur de communication II Cat</i>
Câble série PC (25 ft.) IEEE 1284 (connecteur mâle-mâle) Ce câble est pour les PC qui ne disposent pas d'un port série. <i>Ce câble ne peut être utilisé qu'avec l'adaptateur de communication II Cat</i>
Kit d'adaptateur USB-série (16 in.)
Unicable ATA/CDL d'un adaptateur de communication Cat vers la prise de diagnostic NOTA : Le câble 7X1412 ATA ou 7X1570 CDL peut aussi être utilisé. Ces derniers ne sont cependant plus disponibles à l'achat auprès de Caterpillar Inc.
Adaptateur en T ATA/CDL (non nécessaire pour toutes les applications)
Ensemble câble utilisé pour brancher l'outil de diagnostic directement à l'ECM.
Faisceau principal
Embase E4 A3 et A4 (faisceau principal nécessaire)
Embase E1 A4 (faisceau principal nécessaire)

Instructions

Veillez suivre les étapes suivantes pour brancher l'adaptateur de communication 3 au PC :

- Étape 1 Aligned et fixez l'extrémité de connecteur DB25 du câble série à l'extrémité « PC Cable » de l'adaptateur de communication II.



- Étape 2 Branchez l'autre extrémité (extrémité RS-232) du câble série au port de communication du PC.



(illustré avec l'adaptateur USB-série en option)

Pour brancher l'adaptateur de communication II à la liaison de données, veuillez suivre les étapes suivantes :

- Étape 1 Après avoir branché l'adaptateur de communication II au PC, branchez le connecteur de type DB15 du câble de liaison de données à l'extrémité « Data Link » de l'adaptateur de communication II.



- Étape 2 Branchez l'autre extrémité du câble de liaison de données au produit. Si la liaison de données est alimentée (la machine est sous tension), le témoin d'alimentation sur le Comm Adapter II s'allume et le test de diagnostic commence. Les témoins lumineux sur la façade de l'adaptateur de communication II s'allument successivement en commençant par le haut (côté « Data Link » end) jusqu'en bas (côté « Computer ») de l'appareil. L'outil de diagnostic est désormais prêt à démarrer.



NOTA : Pour plus d'informations sur les procédures d'installation, consultez le Mode d'emploi de l'adaptateur de communication II.

Mise à jour du microprogramme de l'adaptateur de communication II à l'IP série

NOTA : Utilisez le Toolkit de l'adaptateur de communication II version 4,0.12 ou ultérieure pour mettre à jour le Comm Adapter II.

NOTA : Utilisez le port série uniquement pour mettre à niveau l'adaptateur de communication II. N'utilisez pas le port parallèle.

Instructions

Pour mettre à jour le microprogramme de l'adaptateur de communication II, veuillez suivre les étapes suivantes :

- Étape 1 Assurez-vous que l'adaptateur de communication II est branché au PC et que le témoin d'alimentation est allumé.
- Étape 2 Accédez au menu Démarrer sur le PC. Choisissez « Tous les programmes », puis cliquez sur le programme « Caterpillar Comm Adapters » dans l'application « Comm Adapter Toolkit ».
- Étape 3 L'application Toolkit (Boîte à outils) démarre et affiche l'écran de résumé.
- Étape 4 Cliquez sur l'icône « Application Firmware Flash »  Cliquez ensuite sur le bouton **Select File**. La boîte de dialogue Select Firmware Flash File s'affiche.
- Étape 5 Les fichiers suivants doivent apparaître à droite :
 - ca2vi2.apf – microprogramme d'application
 - ca3vi0,0.apf – microprogramme d'application
 - ca2v3i1.0.apf – microprogramme d'application SIP
- Étape 6 Sélectionnez le fichier ca2v3i1,0.apf puis cliquez sur le bouton **OK**.
- Étape 7 Cliquez sur le bouton **Begin Flash** pour lancer le téléchargement.
- Étape 8 Une boîte de dialogue illustrant la progression du téléchargement s'affiche. Le téléchargement doit prendre moins de 45 secondes.

NOTA : Tous les témoins de protocole sur la façade de l'adaptateur de communication II clignotent pendant que le microprogramme est flashé
- Étape 9 Une fois le téléchargement terminé, une boîte de dialogue apparaît, permettant de revenir à l'écran de résumé du Toolkit (boîte à outils), de revenir à l'écran Flash ou de quitter le toolkit.
- Étape 10 Cliquez sur le bouton **Exit**.

Configuration de l'Cat ET pour utiliser l'adaptateur de communication II

Pour que l'appareil électronique CAT ET fonctionne avec l'adaptateur de communication II, changer les réglages pour choisir l'adaptateur de communication II comme interface :

- Étape 1 Démarrez l'appareil électronique CAT ET.
- Étape 2 Cliquez sur le bouton **Arrêt de connexion** quand il apparaît.
- Étape 3 Choisissez le menu Utilitaires.
- Étape 4 Choisissez « Préférences... »
- Étape 5 Cliquez sur l'onglet « Communications ».
- Étape 6 Remplacez l'appareil servant d'interface de communication par « Caterpillar Comm Adapter II (Liaison de données/IP série double) » et cliquez sur **OK**.
- Étape 7 Sélectionnez le port COM approprié (par exemple, « COM1 » , « COM2 », etc.). Ce microprogramme d'application ne prend en charge que les communications série.

Installation de l'adaptateur de communication Cat

Exigences

7X1700 - Groupe de l'adaptateur de communication Cat

NOTA : L'adaptateur de communication 7X1701 Cat peut être utilisé ; il n'est cependant plus disponible à l'achat auprès de Caterpillar Inc.

NOTA : L'adaptateur de communication Cat 7X1701 ne prend pas en charge la liaison de données J1939.

Autres conditions :

NOTA : Pour une information spécifique sur le numéro de pièce, contactez le Service des pièces de votre revendeur local.

Désignation
Logiciel SPM (Service Program Module) d'adaptateur de communication, Version 1,2 ou ultérieure
Câble PC série RS232 <i>Ce câble ne peut être utilisé qu'avec l'adaptateur de communication 7X1701 Cat</i>
Unicable ATA/CDL d'un adaptateur de communication Cat vers la prise de diagnostic NOTA :Le câble 7X1412 ATA ou 7X1570 CDL peut aussi être utilisé. Ces derniers ne sont cependant plus disponibles à l'achat auprès de Caterpillar Inc.
Adaptateur en T ATA/CDL (non nécessaire pour toutes les applications)
Ensemble câble utilisé pour brancher l'outil de diagnostic directement à l'ECM.

Instructions

Veuillez suivre les étapes suivantes pour brancher l'adaptateur de communication au PC :

- Étape 1 Branchez le câble RS232 du 7X-1425 à un port série disponible sur le PC puis à la prise de l'outil de diagnostic sur l'adaptateur de communication.



- Étape 2 Branchez l'Unicable 139-4166 au connecteur de commande sur l'adaptateur de communication puis à la prise de diagnostic sur le produit étant diagnostiqué. L'outil de diagnostic est désormais prêt à démarrer.



Installation de l'appareil électronique CAT ET

Objectif

La procédure d'installation décrite ci-dessous est destinée à l'appareil électronique CAT ET. Le programme d'installation est conçu pour fonctionner sous Microsoft Windows. L'installation nécessite un (1) CR-ROM d'installation ou un accès à un site Web Infocast (voir page 45). Ce processus met à niveau l'outil de diagnostic actuel tout en préservant les fichiers précédemment créés au sein de l'outil de diagnostic, comme les groupes d'état ou les rapports de l'outil de diagnostic.

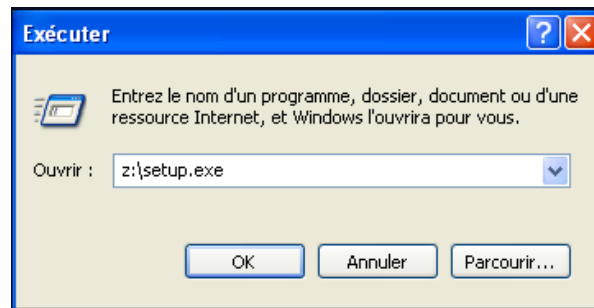
NOTA: Alors que l'installation provient d'un serveur ou passe par un réseau, ce n'est pas le cas de l'outil de diagnostic.

NOTA : Les droits d'administrateur du système informatique sont requis pour installer l'outil de diagnostic.

Instructions

Exécutez les étapes suivantes pour installer l'appareil électronique CAT ET à partir du CD-ROM d'installation :

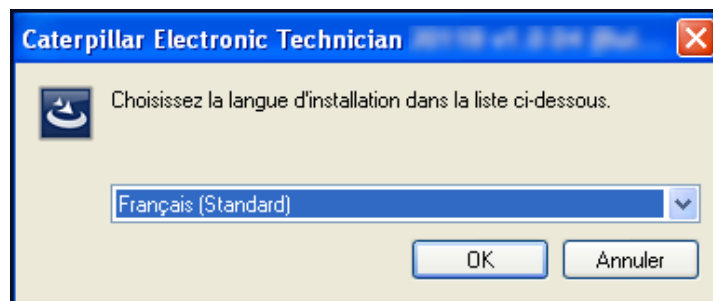
- Étape 1 Fermez toutes les applications ouvertes, y compris toutes les connexions vers les ordinateurs centraux ou des réseaux. Seul Windows doit tourner.
- Étape 2 Insérez le CD-ROM d'installation de l'appareil électronique CAT ET dans le lecteur CD-ROM de l'ordinateur.
- Étape 3 Cliquez sur le bouton **Démarrer** dans la barre des tâches. Sélectionnez **Exécuter** à partir du menu. La boîte de dialogue Exécuter s'affiche (IL-1).



IL 1.: BOITE DE DIALOGUE EXECUTER

- Étape 4 Tapez **z:\setup.exe** dans le champ de saisie de texte. Si le CD est dans un lecteur CD-ROM autre que « z », remplacez « z » par la lettre du lecteur approprié.

Étape 5 Cliquez sur **OK**. La boîte de dialogue de choix de la langue s'affiche (IL-2).



IL 2.: BOITE DE DIALOGUE CHOIX DE LA LANGUE D'INSTALLATION

Choisissez la langue dans laquelle l'InstallShield® Wizard Setup s'affiche.

Étape 6 Cliquez sur **OK**. La boîte d'état de l'installation InstallShield Wizard Setup s'affiche. Cette boîte d'état affiche l'évolution de l'InstallShield Wizard setup.

Nota : Pour les installations 2011B et ultérieures, l'InstallShield Wizard installe Microsoft .Net Framework 4,0 s'il n'est pas déjà installé sur le PC. Ce processus peut prendre plusieurs minutes et peut nécessiter un redémarrage avec que l'installation de l'appareil électronique CAT ET puisse continuer.

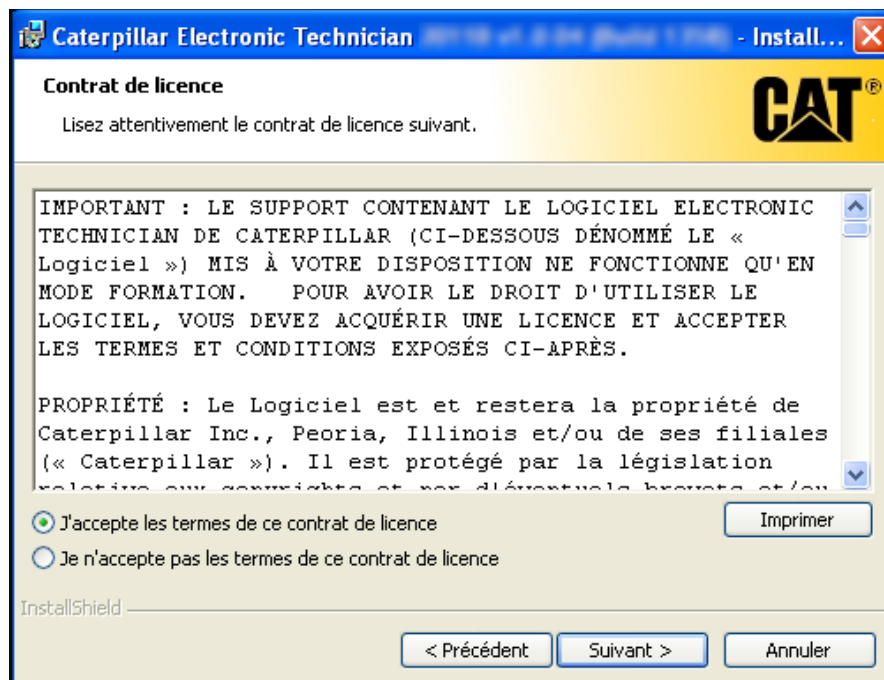
Quand la configuration est terminée, la boîte de dialogue d'accueil s'affiche (IL-3).



IL 3.: BOITE DE DIALOGUE D'ACCUEIL

Étape 7 Lisez le message de bienvenue puis cliquez sur **Suivant>** pour continuer l'installation.

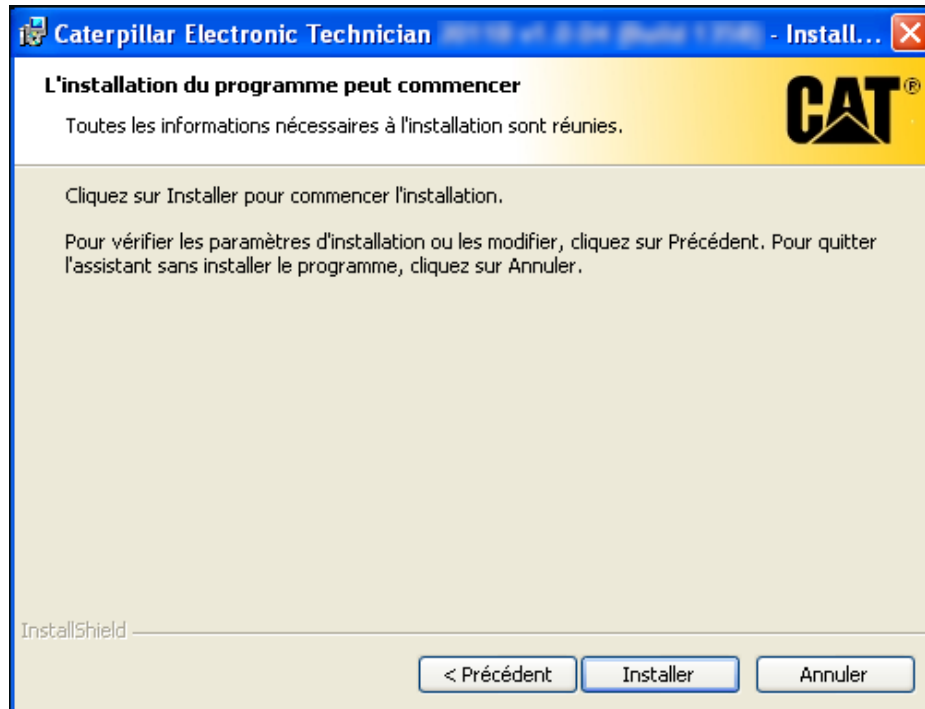
La boîte de dialogue du Contrat de licence du logiciel apparaît (IL- 4).
Cliquez sur **Annuler** pour annuler le processus d'installation.



IL 4.: BOITE DE DIALOGUE DU CONTRAT DE LICENCE

Étape 8 Lisez le contrat de licence. Cliquez sur le bouton « J'accepte les termes de ce contrat de licence » pour accepter les conditions générales. Cliquez sur **Suivant>** pour continuer l'installation.

Étape 9 Cliquez sur **Suivant>** pour continuer l'installation. La boîte de dialogue « L'installation du programme peut commencer » apparaît (IL-5).



IL 5. BOITE DE DIALOGUE L'INSTALLATION DU PROGRAMME PEUT COMMENCER

Cliquez **Installer** pour continuer. Cliquez sur **<Précédent** pour revenir à l'écran précédent. Cliquez sur **Annuler** pour arrêter le processus d'installation.

Étape 10 Le processus d'installation commence à copier les fichiers. Cliquez sur **Annuler** pour arrêter le processus d'installation.

Étape 11 Une fois que l'installation est terminée, la boîte de dialogue Installation Complete (Installation terminée) s'affiche.



IL 6. BOÎTE DE DIALOGUE INSTALLATION TERMINEE

Cliquez sur **Terminer** pour fermer la boîte de dialogue Installation terminée. Le fichier ReadMe s'affiche. S'il y est invité, l'ordinateur doit redémarrer pour terminer la finalisation et pour que le logiciel fonctionne.

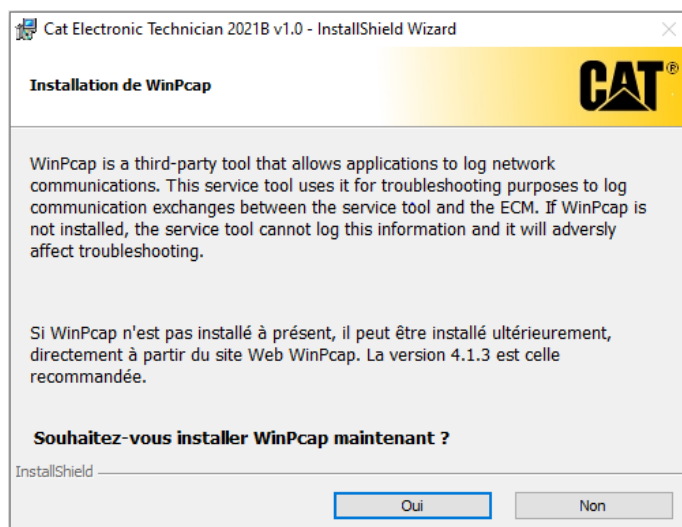
Installation de l'appareil électronique CAT ET avec WinPcap

Objectif

Pendant l'installation de ET Cat, l'utilisateur est invité à installer WinPcap. Suivre les instructions d'installation.

Nota: Ceci se produit uniquement si ET Cat ou une version antérieure de WinPcap n'a pas été installée.

Étape 1 : Cliquez sur « Oui »



Étape 2: Cliquez sur « Next> » pour permettre à l'assistant de vous guider au cours de l'installation.



Étape 3: Lisez le contrat de licence de l'utilisateur final WinPcap, puis cliquez sur le bouton « I Agree ».



Étape 4 : Vérifiez que la case permettant au conducteur WinPcap de démarrer automatiquement à l'allumage est cochée.



Étape 5: Cliquez sur le bouton « Finish » pour terminer la configuration de l'assistant de WinPcap.



Supprimer l'appareil électronique CAT ET

Objectif

Pour supprimer l'outil de diagnostic, suivez les étapes indiquées ci-dessous. Les instructions varient selon le système d'exploitation Windows installé sur l'ordinateur. Ceci vous permettra de supprimer en toute sécurité le programme d'outil de diagnostic et ne doit pas annuler la licence en cours.

Instructions

Pour désinstaller l'outil de diagnostic, veuillez suivre les étapes suivantes :

- Étape 1 Cliquer sur le bouton « Démarrer » situé sur le côté inférieur gauche de l'écran. Sélectionner « Réglages » dans le menu.
- Étape 2 Cliquer sur l'icône « Système ». Sélectionnez « Applications et fonctionnalités ».
- Étape 3 Sélectionner « Appareil électronique ET CAT ». La zone des informations à propos de ce programme s'ouvre avec un bouton Désinstaller dans l'angle inférieur droit.
- Étape 4 Cliquez sur « Désinstaller ».
- Étape 5 Fermez la boîte de dialogue Programmes et Fonctions.

Octroi de licence pour l'appareil électronique Cat ET

REMARQUE : Le contenu de cette section ne s'applique qu'aux coordinateurs des concessionnaires. Contactez un coordinateur de concessionnaire pour obtenir des informations sur l'obtention d'une licence pour cet outil d'entretien.

Procédure d'accès

Il y a deux (2) possibilités distinctes pour faire licencier cet outil d'entretien :

- 1) Utilisation de l'outil d'entretien sans licence active, et
- 2) Sélection de « License Cat ET... » dans le menu déroulant Utilities du programme de l'outil d'entretien.

Pour lancer l'outil d'entretien sans licence active:

- Étape 1 Lorsque l'appareil électronique ET CAT est lancé sans licence active, la boîte de message « Electronic Technician License » s'affiche.
- Étape 2 Cliquez sur le bouton « Yes » pour accepter la licence de l'outil d'entretien. La boîte de dialogue « Licensing » s'affiche..

Pour sélectionner « License Cat Electronic Technician... » dans le menu déroulant Utilities :

- Étape 1 Dans l'écran principal de l'outil d'entretien, sélectionnez le menu « Utilities ». L'écran principal de l'outil d'entretien, sélectionnez le menu Utilitaires.
- Étape 2 Sélectionnez « License Cat ET... ». La boîte de dialogue « Licensing » s'affiche.

Étapes requises pour licencier Cat ET

La boîte de dialogue Octroi de licence peut s'utiliser pour **activer** ou **désactiver** une licence. Cette opération peut être effectuée dans le cadre d'un processus [En ligne](#) ou [Hors ligne](#).

Dès que l'outil d'entretien est enregistré, l'ID d'activation et le numéro de série doivent être enregistrés et conservés en lieu sûr. L'ID d'activation sera nécessaire pour désactiver la licence (fait partie de la procédure de transfert). L'ID d'activation ou le numéro de série est nécessaire pour re-licencier.

ID d'activation _____

Numéro de série de l'outil d'entretien _____

Pour licencier en ligne l'appareil électronique Cat ET:

Étape 1 Choisissez la méthode de connexion « En ligne » sur l'écran Méthode de connexion de l'assistant d'octroi de licence.

Cliquez sur **Suivant>**. L'écran Choisir action s'affiche.

Étape 2 Choisissez « Activer » comme type d'action à réaliser.

Cliquez sur **Suivant>**. L'écran Activer s'affiche.

Étape 3 Obtenez une ID d'activation.

a) Ouvrez une fenêtre de navigateur Internet et tapez l'url suivante:

<https://activationrequest.ecorp.cat.com>. La page CWS (Corporate Web Security) de sécurité Internet de l'entreprise s'affiche.

b) Saisissez l'ID de connexion CWS ainsi que le mot de passe dans les zones de texte. REMARQUE: Cette option ne peut pas s'utiliser sans ID de connexion CWS.

c) Cliquez sur le bouton de connexion. L'écran d'octroi de licence en ligne pour les logiciels d'entretien s'affiche. Cet écran va indiquer les étapes à réaliser pour obtenir une ID d'activation.

Étape 4 Saisissez les informations d'activation sur l'écran Activer de l'assistant d'octroi de licence.

Remarque : Les informations saisies dans les zones de texte Nom et Numéro de série de PC doivent être suffisamment descriptives pour pouvoir être utilisées ultérieurement pour identifier cette licence dans DSL.

Cliquez sur **Activer**. La boîte contenant le message Licence accordée s'affiche. Cliquez sur **OK**.

Pour activer la licence de l'appareil électronique ET CAT hors ligne:

- Étape 1 Sélectionnez « Offline » comme méthode de connexion dans l'écran « Connection » de l'assistant Licensing. Cliquez sur Suivant>. L'écran Choisir action s'affiche.
- Étape 2 Choisissez « Activer » comme type d'action à réaliser. Cliquez sur Suivant>. L'écran Activer s'affiche.
- Étape 3 Saisissez les informations d'activation sur l'écran Activer de l'assistant d'octroi de licence.
Remarque : Les informations saisies dans les zones de texte Nom et Numéro de série de PC doivent être suffisamment descriptives pour pouvoir être utilisées ultérieurement pour identifier cette licence dans DSL. **Cliquez sur le bouton Enregistrer la demande pour enregistrer le fichier Demande de licence.**
- Étape 4 Remettez ce fichier à l'administrateur en charge des licences. L'administrateur en charge des licences va alors créer le fichier de réponse nécessaire pour compléter la procédure d'octroi de licence.
- Étape 5 Dès que l'administrateur en charge des licences a ainsi créé et renvoyé un fichier de réponse, accédez à l'écran Fichier de réponse (n° IL) de l'assistant d'octroi de licence. Cet écran est accessible en cliquant sur l'option Suivant de l'écran Activer de l'assistant d'octroi de licence ou en choisissant l'option du menu Utilitaires → Charger fichier de réponse de licence. Cliquez sur le bouton **Charger fichier de réponse** puis chargez le fichier de réponse depuis l'emplacement approprié. Si le chargement du Fichier de réponse se déroule correctement, le message suivant apparaît: *Le fichier réponse a été traité avec succès*:
- Étape 6 Cliquez sur **OK**.

Transfert d'une licence

Remarque importante:

Pour transférer la licence d'outil d'entretien depuis un autre ordinateur, l'**ID d'activation** de la licence d'origine est nécessaire.

ID d'activation _____

Consignes

Le transfert d'une licence se fait en deux étapes. Premièrement, il faut désactiver la licence existante sur l'ordinateur d'origine. Cela peut se faire en ligne ou hors ligne. Deuxièmement, il faut activer la licence sur le nouvel ordinateur en utilisant l'ID existante d'activation.

Désactivation de la licence en mode En ligne :

- Étape 1 Sur le menu Utilitaires, sélectionnez l'option Licence Cat ET. L'écran Méthode de connexion s'affiche.
- Étape 2 Sélectionnez En ligne puis cliquez sur **Suivant>**. L'écran Choisir action s'affiche.
- Étape 3 Lorsqu'une licence est active, la seule option de cet écran Choisir action est Désactiver. Cliquez sur **Suivant>**. L'écran Désactiver s'affiche.
- Étape 4 Cliquez sur le bouton **Désactiver**. La licence est désactivée. L'ID d'activation peut alors être utilisée pour activer une licence sur un autre ordinateur en effectuant les [étapes d'octroi d'une licence Cat ET](#).

Pour désactiver la licence en mode Hors ligne:

- Étape 1 Sur le menu Utilitaires, sélectionnez l'option Licence Cat ET. L'écran Méthode de connexion s'affiche.
- Étape 2 Sélectionnez « Hors ligne » puis cliquez sur « Suivant> ». L'écran Choisir action s'affiche
- Étape 3 Lorsqu'une licence est active, la seule option de cet écran Choisir action est Désactiver. Cliquez sur **Suivant>**. L'écran Désactiver s'affiche.
- Étape 4 Cliquez sur le bouton **Enregistrer la demande** pour enregistrer le fichier Demande de licence. La mise en garde suivante s'affiche :

Avertissement ! Cette opération va désactiver votre licence. L'outil de service Cat ET ne fonctionnera plus avec les applications, quelles qu'elles soient. Êtes-vous sûr de vouloir continuer ?

Cliquez sur **Oui** dans la boîte de mise en garde pour enregistrer le fichier Demande de licence. Cela entraîne la désactivation de la licence.

- Étape 5 Remettez ce fichier à l'administrateur en charge des licences. L'administrateur en charge des licences va alors créer le fichier de réponse nécessaire pour compléter la procédure de désactivation.
- Étape 6 Dès que l'administrateur en charge des licences a ainsi créé et renvoyé un fichier de réponse, accédez à l'écran Fichier de réponse (n° IL) de l'assistant d'octroi de licences. Cet écran est accessible en cliquant sur l'option Suivant de l'écran Activer de l'assistant d'octroi de licence ou en choisissant l'option du menu Utilitaires → Charger fichier de réponse de licence.
- Étape 7 Cliquez sur le bouton **Charger fichier de réponse** puis chargez le fichier de réponse depuis l'emplacement approprié. Si le chargement du Fichier de réponse se déroule correctement, le message suivant apparaît :

Le fichier réponse a été traité avec succès.

- Étape 8 Cliquez sur **OK**. La licence est désactivée. L'ID d'activation peut alors être utilisée pour activer une licence sur un autre ordinateur en effectuant les étapes d'octroi d'une licence Cat ET.

Mode de formation

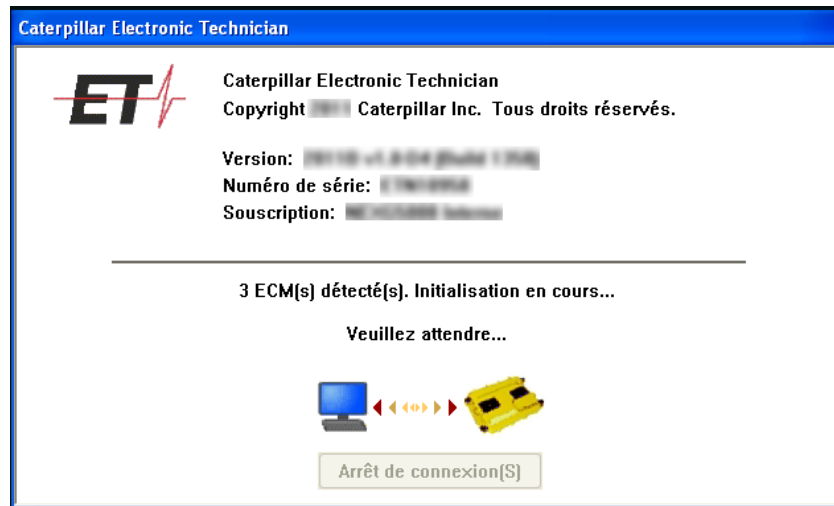
Objectif

Le Mode de formation fait fonctionner l'outil de diagnostic en mode d'apprentissage. Ceci permet à l'utilisateur de se familiariser avec l'outil de diagnostic sans se connecter à un module de commande électronique (ECM) ou un adaptateur de communication. Le Mode de formation est gratuit et aucune autorisation n'est requise.

Instructions

Utilisation de le Mode de formation :

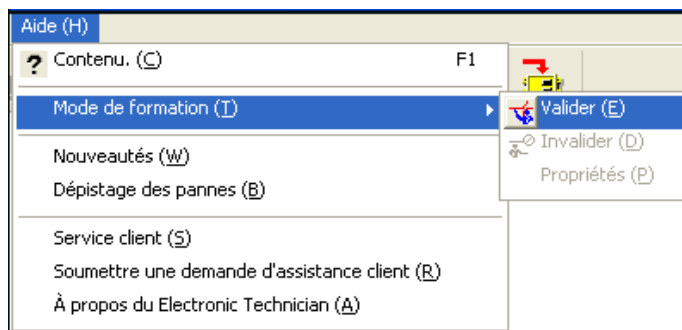
- Étape 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** dans la barre des tâches. Sélectionnez « Caterpillar ET » à partir du menu des Programmes, puis sélectionnez « Electronic Technician » dans le sous-menu. Le message de connexion s'affiche (IL-7).



IL 7.: BOITE DE MESSAGE DE CONNEXION

- Étape 2 Cliquez sur le bouton **Arrêt de connexion**. L'écran de l'outil de diagnostic s'affiche.

Étape 3 Sélectionner « Mode de formation » à partir du menu d'Aide, puis sélectionner « Valider » à partir du sous-menu (IL-8).



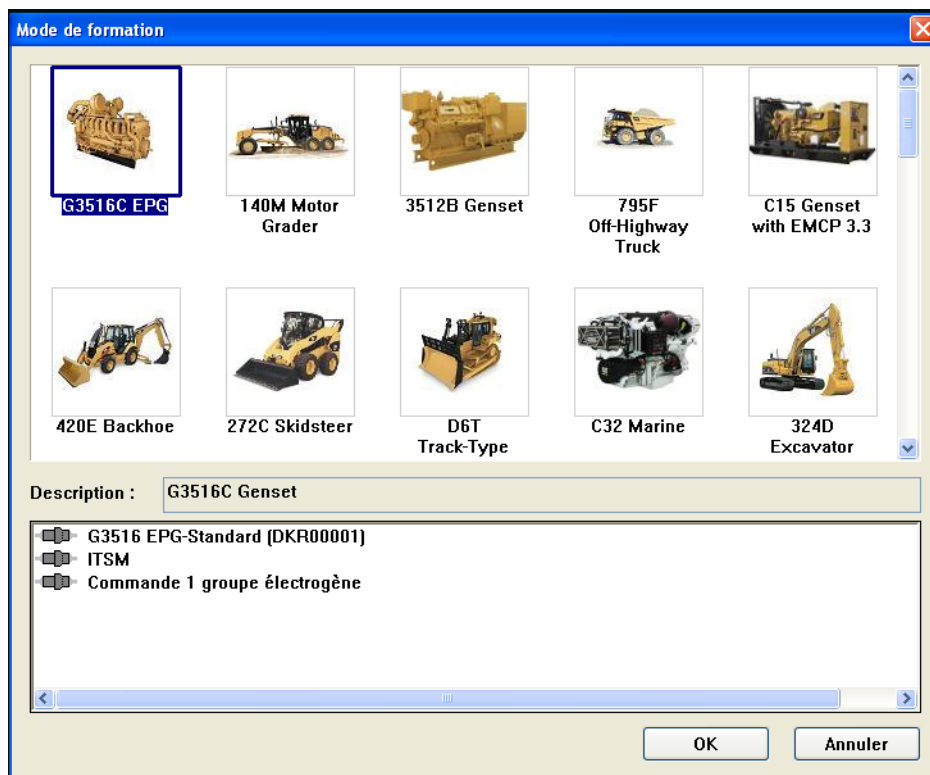
IL 8.: FONCTIONS DU MENU TRAINER (APPRENTISSAGE)

Ou, cliquez sur l'icône **Valider** (IL-9) si la barre d'outil par défaut est installée.



IL 9. ACTIVER L'ICONE MODE DE FORMATION

La boîte de dialogue Mode de formation s'affiche (IL-10).



IL 10.: BOITE DE DIALOGUE DU MODE DE FORMATION

Étape 4 Sélectionner un produit à partir du menu Application.

Étape 5 Pour lancer le Mode de formation, cliquez sur le bouton **OK**. La boîte de message de connexion s'affiche. L'écran de résumé de l'ECM s'affiche en Mode de formation (IL-11) si l'outil de démarrage par défaut est installé. Une fois lancé, le Mode de formation simule certaines fonctions de l'outil de diagnostic.

Description	Valeur
ITSM	
Numéro de pièce module de personnalisation	7393745-00
Date de sortie du module de personnalisation	201003
Description de module de personnalisation	ITSM VER 0.1
Type d'application ITSM	Y16.2 Turbos
3516 EPG Standard (351600001)	
Nom de la machine	3516 EPG
Numéro de série de moteur	307000001
Numéro de série de l'ECM	000000014L
Numéro de pièce module de personnalisation	3253636-01
Date de sortie du module de personnalisation	Marché
Description de module de personnalisation	3253636-01 NG V1.3
Nombre de cylindres de moteur	16
Commande 1 groupe électrogène	
Identification de module	958
Identification d'application	960
Identification liaison de données	019

IL 11.: ÉCRAN DU MODE DE FORMATION

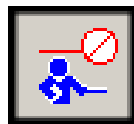
NOTA : Quand l'outil de diagnostic fonctionne en mode de formation, « Mode de formation actif » s'affiche.

Pour modifier le produit simulé par le Mode de formation :

- Étape 1 Sélectionner « Mode de formation » à partir du menu d'Aide, puis sélectionner « Valider » à partir du sous-menu. La boîte de dialogue Mode de formation s'affiche (IL-11).
- Étape 2 Sélectionnez un produit différent à partir du menu déroulant Application.
- Étape 3 Cliquez sur **OK**. La boîte de message de connexion s'affiche. L'écran de résumé de l'ECM pour le nouveau produit s'affiche en mode de formation.

Pour quitter le Trainer (Apprentissage) :

Sélectionner « Mode de formation » à partir du menu d'Aide et sélectionnez « Invalider » à partir du sous-menu, ou cliquez sur l'icône **Disable Trainer** (Invalider le mode de formation) (IL-12).



IL 12.: ICONE INVALIDER MODE DE FORMATION

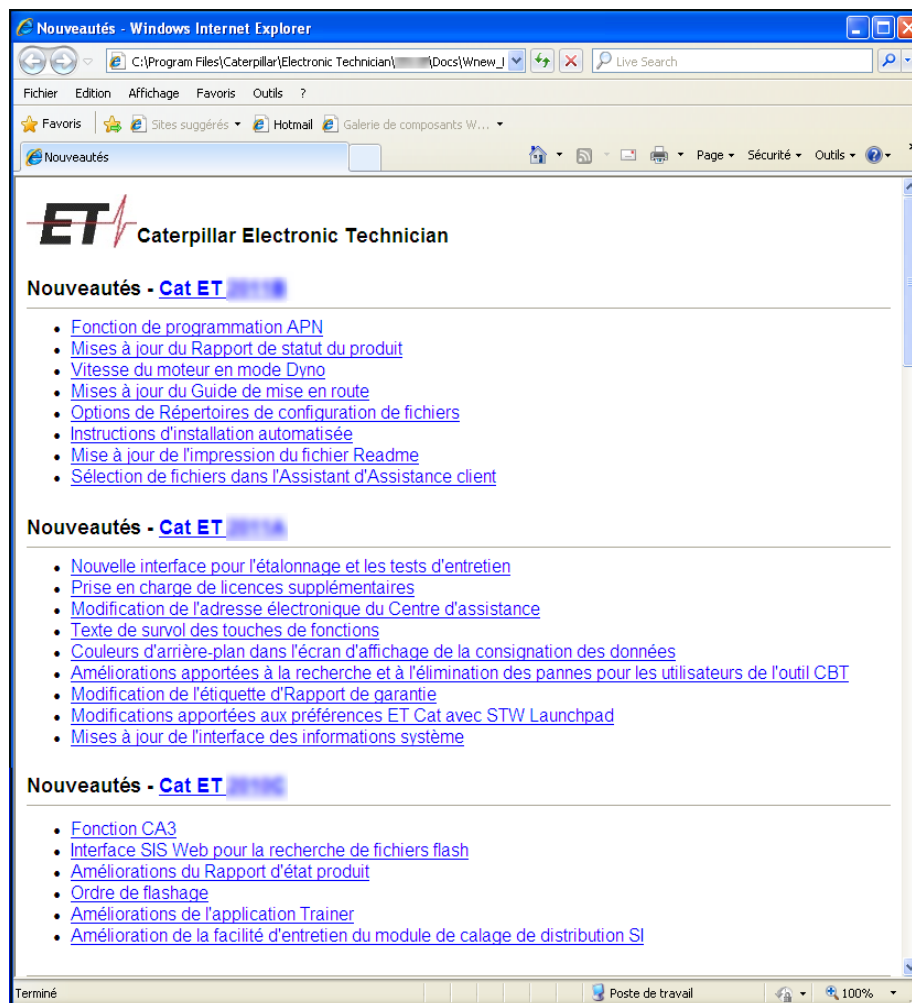
Nouveautés

Objectif

Les Nouveautés proposent une liste de nouvelles fonctions et d'améliorations importantes disponibles dans la version de l'outil de diagnostic installée.

La page Nouveautés se lance par un navigateur quand elle est sélectionnée à partir du menu déroulant d'Aide. Elle s'affiche dans la langue sélectionnée par défaut dans la boîte de dialogue Choisir une langue par défaut pendant l'installation de l'outil de diagnostic.

NOTA: La boîte de dialogue Nouveautés s'affiche automatiquement à chaque fois que l'outil de diagnostic est lancé. Cochez la case « Ne plus afficher cette boîte de dialogue » pour désactiver cette fonction.



IL 13.: ÉCRAN DE NAVIGATEUR DE WHAT'S NEW (QUOI DE NEUF)

Instruction

Pour voir ce qu'il y a de nouveau, sélectionnez « Nouveautés » (Quoi de neuf) à partir du menu d'Aide. L'écran des Nouveautés s'affiche au moyen d'un navigateur (IL-13).

Conseils de recherche de panne et information sur les codes d'erreur

Conseils pour les problèmes fréquents

Gestion d'énergie - La communication vers l'ECM peut être interrompue si le PC se met en « pause ». Désactivez la gestion d'énergie (par exemple, un économiseur d'écran ou un mode « veille ») lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic.

Problèmes de communication infrarouge - Les ordinateurs prenant en charge la communication infrarouge peuvent rencontrer des problèmes de communication avec l'outil de diagnostic. Il est conseillé de désactiver l'option infrarouge. Veuillez contacter le fabricant de l'ordinateur pour obtenir une aide quant à cette procédure.

Défragmentation de disque et décompression de disque - L'outil de diagnostic reste indemne en cas de défragmentation et/ou de décompression de disque tant que les programmes de défragmentation et de compression ne déplacent pas les fichiers cachés ou les fichiers système pendant le processus.

Droits administrateur - Les droits administrateur sont nécessaire pour a) installer l'appareil électronique CAT ET la première fois et pour b) mettre à niveau une ancienne version.

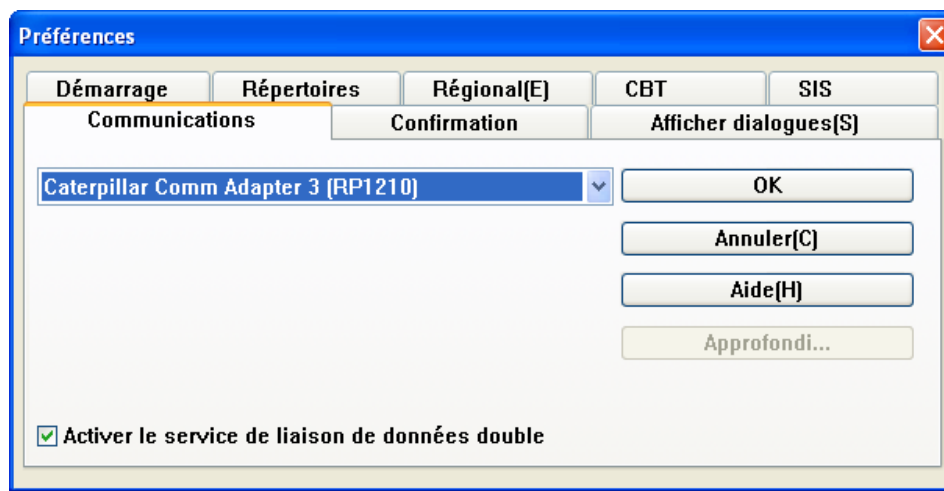
Erreur d'installation

Quand vous faites appel à une assistance, signalez le code d'erreur pour aider le personnel du service d'assistance. Ceci les aidera à résoudre le problème d'installation. Le tableau ci-dessous indique le code d'erreur et la solution possible.

Code d'erreur	Description de l'erreur	Solution possible
303	License Validation Failed (échec de la validation de la licence) (Un ancien numéro de série a été détecté sur cet ordinateur et ne peut pas être mis à jour).	Obtenez une nouvelle licence avant la mise à niveau.

Sélection du bon port

Sélectionnez « Préférences... » (Préférences) dans le menu Utilitaires (Accessoires). La boîte de dialogue des préférences s'affiche. Sélectionnez l'onglet Communications (IL-14).



IL 14.: BOITE DE DIALOGUE DES PREFERENCES

Ordinateurs portables :

Si le dispositif de pointage intégré à l'ordinateur portable est utilisé, le premier port disponible est habituellement le COM 1.

Ordinateur personnel de bureau (PC) :

Si le PC dispose d'une souris avec une fiche ronde, le premier port disponible est habituellement le COM 1. Si la souris du PC n'a pas de fiche ronde, le premier port disponible est habituellement le COM 2. Si le PC n'a pas de souris, le premier port est habituellement le COM 1.

Erreurs de communication

En cas de problèmes de communication, l'un des deux messages d'erreur suivants s'affiche :

1. **« Unable to Communicate with the Caterpillar Communication Adapter! »
(Impossible de communiquer avec l'adaptateur de communication Caterpillar)**
Cette erreur fait référence à un problème entre le PC et l'adaptateur de communication.
Voici nos suggestions pour corriger ce problème :
 - Vérifiez tous les branchements entre le PC et l'ECM.
 - Vérifiez que l'adaptateur de communication est alimenté par une source externe. Le commutateur du produit en cours de diagnostic doit être en position Marche pour permettre une alimentation à moins que le produit ne soit directement relié à la batterie.
 - Dans le menu Settings (Paramètres), sélectionnez « Préférences... » (préférences) et vérifiez que le bon port est sélectionné. Vérifiez aussi que le dispositif d'interface de communication est sélectionné.
 - Si l'erreur s'affiche à nouveau, vérifiez que les câbles appropriés sont utilisés pour l'application.
 - En cas d'utilisation d'un port série, vérifiez que le port Comm PC est correctement paramétré et qu'il n'est pas utilisé par un autre dispositif (par exemple : Logiciel Palm Pilot). Essayez d'utiliser un autre port Comm, s'il y en a un de disponible.

2. **« Unable to Communicate with an ECM! » (impossible de communiquer avec un ECM)**
Cette erreur fait référence à un problème entre le dispositif d'interface de communication et l'ECM ; le PC a détecté le dispositif d'interface de communication.
 - Vérifiez que tous les branchements entre le dispositif d'interface de communication et l'ECM sont intacts et sécurisés.
 - Vérifiez que l'ECM est alimenté. Si l'erreur s'affiche à nouveau, vérifiez que les câbles appropriés sont utilisés pour l'application.

Codes d'erreur de l'adaptateur de communication II Cat

Quand vous faites appel à une assistance, signalez le code d'erreur pour aider le personnel du service d'assistance. Ceci les aidera à résoudre le problème d'installation. Le tableau ci-dessous indique les codes d'erreur et les solutions possibles.

Code d'erreur	Description de l'erreur	Solution possible
---	Absence du fichier d'initialisation.	Installez le logiciel de l'adaptateur de communication II Cat sur le PC et redémarrez.
---	Lecture du fichier d'initialisation de l'adaptateur de communication II Cat (RP1210) impossible.	Si le logiciel d'adaptateur de communication II Cat est installé sur le PC, essayez dans un premier temps de redémarrer l'ordinateur. Si ça ne résout pas le problème, ré-installez le logiciel d'adaptateur de communication II Cat. Redémarrez le PC une fois l'installation terminée.
---	Impossible de charger le CA2RP32.DLL	Si le logiciel d'adaptateur de communication II Cat est installé sur le PC, essayez dans un premier temps de redémarrer l'ordinateur. Si ça ne résout pas le problème, ré-installez le logiciel d'adaptateur de communication II Cat. Redémarrez le PC une fois l'installation terminée.
142*	Le matériel d'interface n'est pas connecté.	Vérifiez les câbles. Assurez-vous que le câble de liaison de données ou que les câbles de communication parallèle sont correctement connectés. Vérifiez que le témoin d'alimentation de l'adaptateur de communication II Cat est allumé. Vérifiez que l'appareil électronique CAT ET a été configuré pour le port de communication approprié.
202	Le fichier INI requis est introuvable.	Désinstallez le logiciel de l'adaptateur de communication II Cat puis réinstallez-le. Redémarrez le PC une fois l'installation terminée.
204	La clé de fichier INI requise est introuvable.	Désinstallez le logiciel de l'adaptateur de communication II Cat puis réinstallez-le. Redémarrez le PC une fois l'installation terminée.
205	La clé de fichier INI nécessaire est introuvable.	Désinstallez le logiciel de l'adaptateur de communication II Cat puis réinstallez-le. Redémarrez le PC une fois l'installation terminée.
206	La valeur du fichier INI est invalide.	Désinstallez le logiciel de l'adaptateur de communication II Cat puis réinstallez-le. Redémarrez le PC une fois l'installation terminée.

Code d'erreur	Description de l'erreur	Solution possible
230	Port indisponible	Un autre programme ou appareil utilise actuellement le port Comm ou les ressources de ce dernier. Identifiez la source et supprimez ou désactivez-la, ou utilisez un port parallèle à la place d'un port série. Le logiciel Palm Pilot provoque fréquemment cette erreur.
231	Invalid Comm Port	Le deuxième port Comm n'est pas correctement configuré dans le BIOS ou le système d'exploitation du PC.
301	Impossible d'ouvrir le fichier de configuration.	Désinstallez le logiciel de l'adaptateur de communication II Cat puis réinstallez-le. Redémarrez le PC une fois l'installation terminée.
302	Le numéro de session est introuvable dans le fichier de configuration.	Désinstallez le logiciel de l'adaptateur de communication II Cat puis réinstallez-le. Redémarrez le PC une fois l'installation terminée.
303	Une erreur a été trouvée dans le format du fichier de configuration.	Désinstallez le logiciel de l'adaptateur de communication II Cat puis réinstallez-le. Redémarrez le PC une fois l'installation terminée.
405	Le PC a rencontré un problème en tentant d'établir le débit en bauds de la communication avec l'adaptateur de communication II.	Coupez puis remettez sous tension l'adaptateur de communication II et redémarrez le PC. Si le problème persiste, diminuez le débit en bauds de la communication.
406	Le PC a essayé d'établir une connexion à l'adaptateur de communication II, mais a rencontré un problème pendant la phase d'initialisation de la communication.	Ce code d'erreur se produit pendant la phase d'initialisation de la communication quand l'étape spécifique n'est pas identifiée. Les codes d'erreur 142, 405, 441 ou 453 font référence aux étapes spécifiques dans le processus d'initialisation.
441	Le protocole demandé n'est pas compatible à une liaison de données existante.	Coupez puis remettez sous tension l'adaptateur de communication II Cat et l'ECM. Si ça ne résout pas le problème, redémarrez le PC et essayez à nouveau. Ne lancez pas le Toolkit (boîte à outils) de l'adaptateur de communication II quand l'Cat ET est en cours d'utilisation.
443*	Le logiciel des pilotes et le microprogramme de l'adaptateur de communication ne sont pas compatibles.	Installez le microprogramme approprié sur l'adaptateur de communication II.
453*	L'adaptateur de communication a été détecté mais il ne répond pas.	En se servant du gestionnaire de périphériques, désinstallez le port COM puis détectez le nouveau matériel pour le ré-installer.

* Pour plus d'informations sur les codes d'erreur 142, 443 et 453, consultez le fichier Lisez-moi de l'adaptateur de communication II situé dans la zone de groupe de l'adaptateur de communication II Caterpillar (Sélectionnez Comm Adapter II Caterpillar à partir du menu des programmes puis sélectionnez Lisez-moi dans le sous-menu).

Online Help (Aide en ligne)

Objectif

La fonction Aide propose un accès à un fichier d'aide en ligne pour l'outil de diagnostic. Le fichier comporte des informations utiles sur chaque fonction et propose des consignes pas-à-pas pour toutes les fonctions de l'outil de diagnostic.

Instructions

Pour accéder au contenu de l'aide, choisissez l'un des moyens suivants :

- Sélectionnez « Contenu » à partir du menu de l'aide.
- Enfoncez la touche F1 (lié au contenu)
- Cliquez sur l'icône **Aide** dans la barre d'outils, en cas de paramétrage par défaut.

NOTA : L'aide en ligne de l'outil de diagnostic est sensible au contenu. Enfoncez la touche F1 pour afficher l'aide relative à l'écran de l'outil de diagnostic actif.

Fichier Readme (Lisez-moi)

Objectif

Le fichier **readme.txt** comporte l'information de dernière minute sur l'outil de diagnostic. Vous pouvez le trouver sur le CD-ROM d'installation et il s'affiche aussi sous la forme d'une icône dans la zone de groupe de l'outil de diagnostic.

Instructions

Pour accéder au fichier Read Me, suivez les étapes suivantes :

Étape 1 Sélectionnez « Cat ET » à partir du menu des programmes.

Étape 2 Sélectionnez « Read Me » à partir du sous-menu. Le fichier readme.txt. s'affiche.

Site Web Infocast



IL 15.: SITE WEB INFOCAST DE L'APPAREIL ELECTRONIQUE ET CA

Présentation

L'appareil électronique CAT ET est disponible sur le site Web Infocast, aux endroits suivants :

- Dealer.cat.com: <https://dealer.cat.com/catet>
- Truck.cat.com: <https://truck.cat.com>

Le site Web Infocast fournit :

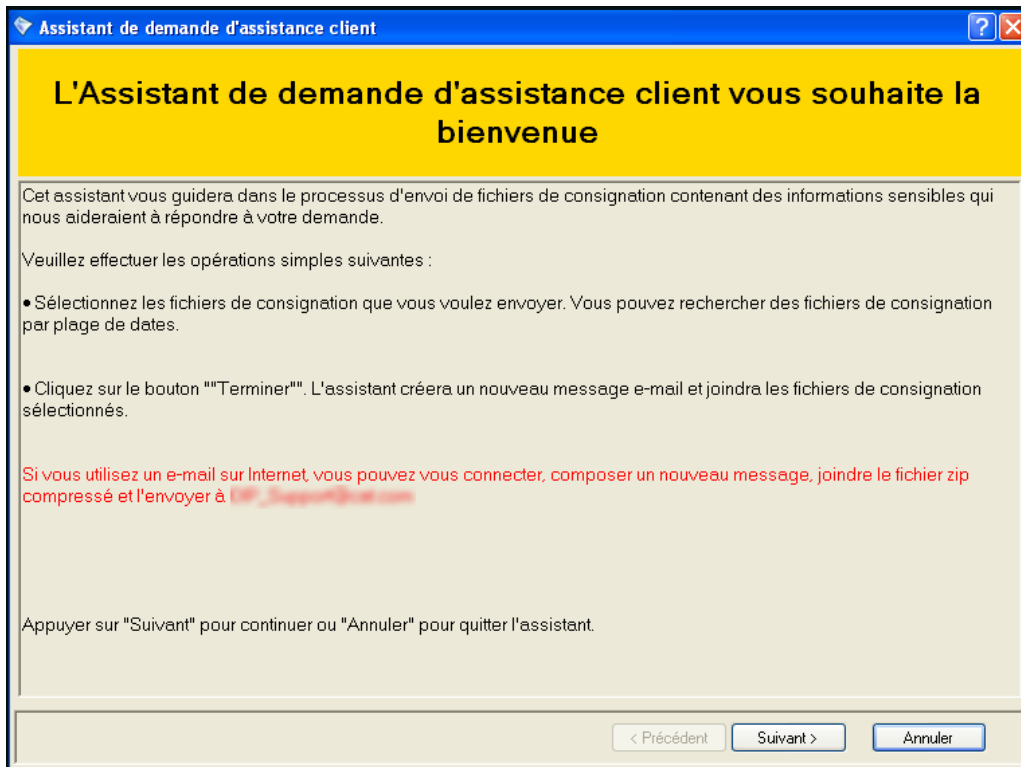
- L'information sur l'appareil électronique CAT ET
- Des téléchargements de logiciel d'appareil électronique CAT ET et d'adaptateur de communication
- La grille tarifaire la plus récente, ce qui inclut les numéros de pièce et la référence du moyen pour commander l'appareil électronique CAT ET
- Les spécifications du PC pour utiliser l'appareil électronique CAT ET
- La dernière information d'assistance pour l'appareil électronique CAT ET et les adaptateurs de communication

L'assistance pour le logiciel PC

L'Assistant de demande d'assistance client vous souhaite

La demande d'assistance client a été ajoutée à l'outil de diagnostic pour aider le client lors de la signalisation de problèmes au bureau d'assistance. En cas de problème avec l'outil de diagnostic, suivez les étapes suivantes pour signaler le problème :

- Étape 1 Sélectionnez « Soumettre une demande d'assistance client » à partir du menu d'aide. La boîte de dialogue du Assistant de demande d'assistance client s'affiche (IL-16).



IL 16.: BOITE DE DIALOGUE DU ASSISTANT DE DEMANDE D'ASSISTANCE CLIENT

Lisez le contenu de la boîte de dialogue puis cliquez sur **Suivant>**.

- Étape 2 Sélectionnez le ou les fichiers journal à envoyer à l'assistance.
- Étape 3 Cliquez sur **Terminer**. Un email comportant les fichiers journal sélectionnés en pièce jointe est créé. Cliquez sur **Envoyer** pour clore le processus.

NOTA: Pour utiliser une messagerie Web, connectez-vous, composez un nouveau message, joignez-y le fichier en format compressé .zip puis envoyez l'e-mail à Ebiz_Apps_Support@Cat.com.

Assistance Caterpillar Enterprise Service Center

Caterpillar Inc. met à disposition une équipe d'assistance constituée d'un personnel technique formé pour proposer une aide en cas de problème. Si l'assistance du logiciel est nécessaire pour l'outil diagnostic, veuillez contacter les Caterpillar Enterprise Service Center Soyez prêt à :

- Exposer une brève explication du problème
- Indiquer les termes exacts utilisés pour toute erreur ou message d'avertissement reçu
- Donner l'ordre des étapes suivies avant la réception du message d'erreur ou d'avertissement.
- Décrire toute modification récente apportée à l'ordinateur personnel (PC) et expliquer si oui ou non l'outil de diagnostic fonctionnait correctement auparavant. Ceci permet d'isoler le problème.

Caterpillar Enterprise Service Center:

Les informations relatives au service d'assistance ont changé. Veuillez consulter le tableau ci-dessous ou envoyer un message électronique à Ebiz_Apps_Support@Cat.com

Lieu	Numéro de téléphone	Langues proposées (horaires locaux)
États-Unis et Canada	(309) 578-6789 N° vert : (855) 391-1778	Anglais : 24h/24, 7j/7
Mexique	+52 8183 192847	Espagnol : du dimanche 23 h 00 au vendredi 23 h 00 Anglais : 24h/24, 7j/7
Brésil	+55 1921 061048	Portugais brésilien : 6 h 00 à 22 h 00 du lundi au samedi Espagnol : du dimanche 23 h 00 au vendredi 23 h 00 Anglais : 24h/24, 7j/7
Royaume-Uni	+ 44 17335 83500	Anglais : 24h/24, 7j/7 Français : du dimanche 23 h 00 au vendredi 23 h 00 Allemand : 7 h 30 à 16 h 00 du lundi au vendredi Italien : 9 h 00 à 17 h 00 du lundi au vendredi
Belgique	+32 7125 1603	Français : du dimanche 23 h 00 au vendredi 23 h 00 Allemand : 7 h 30 à 16 h 00 du lundi au vendredi Anglais : 24h/24, 7j/7
Allemagne	+49 4023 803025	Allemand : 7 h 30 à 16 h 00 du lundi au vendredi Anglais : 24h/24, 7j/7
Italie	+39 0248 422626	Italien : 9 h 00 à 17 h 00 du lundi au vendredi Anglais : 24h/24, 7j/7
Espagne	+34 954 418708	Espagnol : du dimanche 23 h 00 au vendredi 23 h 00 Portugais brésilien : 6 h 00 à 22 h 00 du lundi au samedi Anglais : 24h/24, 7j/7
Chine	+86 2258 096140	Anglais : 24h/24, 7j/7 Mandarin : 8 h 00 à 17 h 00 du lundi au vendredi
Australie	+61 7332 98277	
Singapour	+65 6828 7697	
Thaïlande	+66 2105 5197	
Indonésie	+62 2182 39805	
Bangalore	+91 80 3350 3940	
Chennai	+91 44 3999 2165	